

30denní garance spokojenosti

V **Petite&Mars** nám záleží na tom, abyste byli s našimi elektronickými produkty maximálně spokojeni. Proto u celého našeho elektronického sortimentu nabízíme možnost využít **30denní garanci spokojenosti**, která vám umožňuje vrátit produkt v případě, že nesplní vaše očekávání. Momentálně se garance vztahuje na náš aktuální elektronický sortiment.

Podmínky uplatnění garance

Aby bylo možné garanci využít, musí být splněny všechny následující podmínky:

- 1 Odeslání žádosti do 30 dnů od zakoupení**
 - Žádost o uplatnění garance je nutné zaslat nejpozději do 30 dnů od data nákupu.
 - Spolu se žádostí je nutné přiložit doklad o koupi (faktura, účtenka, potvrzení o koupi).
- 2 Produkt musí být nepoškozený a funkční**
 - Produkt musí být v bezvadném technickém stavu, bez mechanického poškození.
 - V případě znečištění, poškození nebo neúplného balení nelze garanci uznat.
- 3 Zákazník zasílá produkt na vlastní náklady**
 - Náklady na přepravu při vrácení produktu hradí zákazník.
- 4 Vrácení peněz**
 - Po doručení produktu provedeme kontrolu jeho stavu a funkčnosti.
 - Pokud jsou splněny všechny podmínky garance, vrátíme vám plnou částku na váš bankovní účet.

Jak postupovat

Kontaktujte nás e-mailem na adrese:

✉ guarantee@petiteetmars.com

Do e-mailu přiložte:

- doklad o koupi,
- vaše kontaktní údaje,
- číslo bankovního účtu / IBAN.

Po potvrzení z naší strany vám zašleme pokyny k vrácení produktu, včetně přesné adresy, kam je nutné produkt odeslat.

Produkt následně odešlete na uvedenou adresu na vlastní náklady.

Po přijetí a kontrole výrobku vám bude vrácena plná částka za produkt.

Důležitá upozornění



Garance spokojenosti není reklamace. Produkt musí být funkční, nepoškozený a kompletní.

- Garance se vztahuje výhradně na elektronické produkty, které jsou označeny nálepkou 30denní garance spokojenosti.
- Žádost musí být přijata do 30 dnů od data nákupu, jinak nárok na garanci zaniká.