

30-dňová garancia spokojnosti

V **Petite&Mars** nám záleží na tom, aby ste boli s našimi elektronickými produktmi maximálne spokojní. Preto pri celom našom elektronickom sortimente ponúkame možnosť využiť **30-dňovú garanciu spokojnosti**, ktorá vám umožňuje vrátiť produkt v prípade, že nespĺní vaše očakávania. Momentálne sa garancia vzťahuje na náš aktuálny elektronický sortiment.

Podmienky uplatnenia garancie

Aby bolo možné garanciu využiť, musia byť splnené všetky nasledujúce podmienky:

- 1 Odoslanie žiadosti do 30 dní od zakúpenia**
 - Žiadosť o uplatnenie garancie je potrebné zaslať najneskôr do 30 dní od dátumu nákupu.
 - Spolu so žiadosťou je potrebné priložiť doklad o kúpe (faktúra, účtenka, potvrdenie o kúpe).
- 2 Produkt musí byť nepoškodený a funkčný**
 - Produkt musí byť v bezchybnom technickom stave, bez mechanického poškodenia.
 - V prípade znečistenia, poškodenia alebo neúplného balenia nie je možné garanciu uznať.
- 3 Zákazník zasiela produkt na vlastné náklady**
 - Náklady na prepravu pri vracaní produktu znáša zákazník.
- 4 Vrátenie peňazí**
 - Po doručení produktu vykonáme kontrolu jeho stavu a funkčnosti.
 - Ak sú splnené všetky podmienky garancie, vrátime vám plnú sumu na váš bankový účet.

Ako postupovať

Kontaktujte nás e-mailom na adrese:

✉ guarantee@petiteetmars.com

Do e-mailu priložte:

- doklad o kúpe,
- vaše kontaktné údaje,
- číslo bankového účtu / IBAN.

Po potvrdení z našej strany vám zašleme pokyny na vrátenie produktu, vrátane presnej adresy, kam je potrebné produkt odoslať.

Produkt následne odošlite na uvedenú adresu na vlastné náklady.

Po prijatí a kontrole výrobku vám bude vrátená plná suma za produkt.

Dôležité upozornenia



Garancia spokojnosti nie je reklamácia. Produkt musí byť funkčný, nepoškodený a kompletný.

- Garancia sa vzťahuje výlučne na elektronické produkty, ktoré sú označené nálepkou 30-dňovej garancie spokojnosti.
- Žiadosť musí byť prijatá do 30 dní od dátumu nákupu, inak nárok na garanciu zaniká.