

30-dniowa gwarancja satysfakcji



W **Petite&Mars** zależy nam na tym, aby byli Państwo maksymalnie zadowoleni z naszych produktów elektronicznych. Dlatego dla całego naszego asortymentu elektronicznego oferujemy możliwość skorzystania z **30-dniowej gwarancji satysfakcji**, która pozwala zwrócić produkt, jeśli nie spełni Państwa oczekiwań. Obecnie gwarancja obejmuje nasz aktualny asortyment elektroniczny.

Warunki skorzystania z gwarancji

Aby skorzystać z gwarancji, muszą być spełnione wszystkie poniższe warunki:

- 1 Przesłanie wniosku w ciągu 30 dni od zakupu**
 - Wniosek o skorzystanie z gwarancji należy przesłać najpóźniej w ciągu 30 dni od daty zakupu.
 - Do wniosku należy dołączyć dowód zakupu (faktura, paragon, potwierdzenie zakupu).
- 2 Produkt musi być nieuszkodzony i sprawny**
 - Produkt musi być w nienagannym stanie technicznym, bez uszkodzeń mechanicznych.
 - W przypadku zabrudzenia, uszkodzenia lub niekompletnego opakowania gwarancja nie może zostać uznana.
- 3 Klient odsyła produkt na własny koszt**
 - Koszty przesyłki przy zwrocie produktu ponosi klient.
- 4 Zwrot pieniędzy**
 - Po otrzymaniu produktu sprawdzimy jego stan i sprawność.
 - Jeśli wszystkie warunki gwarancji są spełnione, zwrócimy Państwu pełną kwotę na konto bankowe.

Jak postępować

Prosimy o kontakt mailowy pod adresem:

✉ guarantee@petiteetmars.com

Do wiadomości e-mail należy dołączyć:

- dowód zakupu,
- swoje dane kontaktowe,
- numer konta bankowego / IBAN.

Po potwierdzeniu z naszej strony prześlemy Państwu instrukcje dotyczące zwrotu produktu, w tym dokładny adres, na który należy odesłać produkt.

Następnie prosimy odesłać produkt na wskazany adres na własny koszt.

Po otrzymaniu i sprawdzeniu produktu zwrócimy pełną kwotę za produkt.

Ważne informacje



Gwarancja satysfakcji nie jest reklamacją. Produkt musi być sprawny, nieuszkodzony i kompletny.

- Gwarancja obejmuje wyłącznie produkty elektroniczne oznaczone naklejką 30-dniowej gwarancji satysfakcji.
- Wniosek musi zostać przyjęty w ciągu 30 dni od daty zakupu, w przeciwnym razie prawo do gwarancji wygasa.